



Aanmelden van een radiozender voor opname in het Continu LuisterOnderzoek (CLO)

Algemeen

Organisaties welke één of meer publieke of commerciële radiozender exploiteren en/of organisaties die de reclameverkoop van radiozenders behartigen (hierna: “deelnemers”), kunnen een radiozender¹ aanmelden voor opname in het CLO. Een verzoek om deelname dient schriftelijk aan het bestuur van de Stichting Radio Advies Bureau (hierna: “RAB”) gericht te worden.

RAB is opdrachtgever en financieel verantwoordelijk voor het CLO onderzoek. Dat betekent dat de deelnemersraad van RAB akkoord dient te gaan met de deelname van de zender aan het CLO. Het bestuur van RAB zal het verzoek om opname aan de deelnemersraad voorleggen. De deelnemersraad zal een verzoek goedkeuren als aan de opname criteria is voldaan, tenzij er gegronde redenen zijn om deelname te weigeren. Het bestuur deelt de aanvrager schriftelijk mee of goedkeuring wordt verleend.

Een radiozender wordt niet in het CLO opgenomen voordat de deelnemer de overeenkomst die RAB met het onderzoeksbureau heeft gesloten en aanvullende afspraken met betrekking tot het CLO (hierna gezamenlijk: de “CLO-overeenkomst”) voor akkoord heeft getekend.

Bij liquidatie of faillissement van RAB gaan de rechten en plichten van de CLO-overeenkomst over op de deelnemers gezamenlijk. Bij liquidatie of faillissement van een deelnemer gaan diens rechten en plichten uit hoofde van de CLO-overeenkomst over op de resterende deelnemers.

Gedurende de looptijd is het voor alle deelnemers aan het CLO onderzoek niet toegestaan extern te rapporten/publiceren uit enig bereiksonderzoek anders dan uit het CLO-onderzoek, tenzij het een meting betreft van evenementen. Voor de volledige voorwaarden wordt verwezen naar de CLO-overeenkomst.

Naast de rechten en plichten zoals omschreven in de CLO-overeenkomst dient elke deelnemer zich ook te houden aan de onderstaande voorwaarden.

¹ Waaronder begrepen een organisaties die de reclameverkoop van radiozenders behartigt.



De jaarlijkse kosten voor het CLO zijn tweeledig.

1. Een deelnemer dient de onderzoekskosten te betalen, zoals omschreven in de CLO-overeenkomst; en
2. De RAB kosten die gemaakt worden inzake de werkzaamheden voor het CLO (de RAB-toeslag).

Opnamecriteria

- Opname in het CLO is mogelijk voor iedere landelijke of regionale radiozender of voor een organisatie die de reclameverkoop van een aantal radiozenders behartigt. Het CLO onderzoek is opgedeeld in negen gewesten. Indien een radiozender wordt gemeten in alle gewesten wordt deze radiozender in het kader van deelname aan het CLO aangemerkt als landelijke radiozender. Indien een radiozender niet in alle gewesten wordt gemeten, wordt deze aangemerkt als regionale radiozender.
- Minimale deelname is een jaar.
- Aanmelddatum voor een nieuw jaar is 15 november. Verder is deelname mogelijk vanaf de eerste meetweek van iedere maand. In verband met de technische voorbereidingen en de vereiste goedkeuring voor opname zal de periode tussen aanmelding en opname minimaal 6 weken bedragen.
- De kosten voor het CLO worden jaarlijks vóór 1 december voor het nieuwe kalenderjaar vastgesteld. Indien gedurende een kalenderjaar wordt ingestapt, is de deelnemer voor het gedeelte van het lopende kalenderjaar na de ingangsdatum, een evenredig deel van de kosten verschuldigd.

Onderzoekskosten CLO

- De basisvergoeding per in het CLO opgenomen radiozender is afhankelijk van de totale jaarkosten van het onderzoek. De deelnemer ontvangt hiervoor de ruwe data, rapport basisondervraging en zichtbare opname in het persbericht, wanneer sprake is van een landelijke zender. Overige zaken, zoals bijvoorbeeld analysesoftware, zijn niet opgenomen in de basisvergoeding. De totale kosten van het onderzoek en de kostenverdeling – zoals hieronder weergegeven - wordt jaarlijks uiterlijk 1 december voor het nieuwe kalenderjaar schriftelijk door het onderzoeksbureau naar alle deelnemers verstuurd. De facturering geschiedt via het onderzoeksbureau.



- De totale kosten voor het onderzoek worden verdeeld over de deelnemende partijen, waarbij iedere landelijke zender dezelfde bijdrage (factor 1) betaalt.
 - Voor landelijke verkooporganisaties van regionale zenders geldt een hogere factor, die jaarlijks opnieuw wordt bepaald door RAB op basis van het totaal aantal posities dat ingenomen wordt in de verschillende onderzoeksgewesten.
 - De kosten voor opname van een regionale zender zijn gebaseerd op het aantal onderzoeksgewesten waarin de betreffende zender wordt gemeten. De kosten zijn gebaseerd op het percentage inwoners 10 jaar en ouder in het betreffende gewest(en) versus Nederland (bron: Gouden Standaard). Dit percentage wordt afgezet tegen de bijdrage (factor 1) die landelijke zenders betalen. Er geldt een minimale vergoeding van € 12.500 per jaar voor de CLO basisvergoeding en de RAB-toeslag.
- Naast de CLO basisvergoeding is er nog een aantal andere tarieven in de CLO-overeenkomst opgenomen zoals eenmalige toetredingskosten voor nieuwe zenders, kosten oversampling, tussentijdse wijziging/toevoeging/nieuwe zendernaam en leveringskosten ruwe data. Een overzicht van deze kosten wordt op verzoek door RAB toegestuurd.

Kosten Stichting RAB inzake CLO (RAB-toeslag)

Naast de promotie van het mediumtype radio, is RAB verantwoordelijk voor het beheren, organiseren en coördineren van het CLO ten behoeve van de deelnemende radiozenders.

- De kosten voor deze CLO werkzaamheden worden door de RAB-leden gefinancierd. Indien een radio-exploitant/organisatie deelnemer is van het CLO, maar niet is aangesloten bij RAB zal dezelfde toeslag gehanteerd worden die RAB-leden betalen voor de RAB werkzaamheden inzake het CLO. Deze kosten zijn gebaseerd op het percentage van de RAB begroting die betrekking heeft op de CLO kosten. Dit percentage wordt 1x per twee jaar bepaald op basis van het gemiddelde percentage van de laatste twee kalenderjaren. Het percentage voor 2010 bedraagt 61% van de totale RAB begroting (gemiddeld percentage van 2008 en 2009). Het percentage wordt vervolgens afgezet op de gemiddelde minimale jaarfee (periode 2008 en 2009) en bedraagt € 9.500 per jaar voor een landelijke zender. Conform de RAB berekening kan deze basisfee verhoogd worden op basis van het marktaandeel van een radiozender. De aldus berekende RAB-toeslag voor niet RAB-leden wordt door RAB gefactureerd.
- De RAB-toeslag voor een regionale zender is net als de onderzoekskosten gerelateerd aan het aantal gewesten waarin de betreffende radiozender wordt gemeten. De kosten per gewest zijn gebaseerd op het percentage inwoners 10 jaar en ouder in het betreffende gewest versus Nederland (bron: Gouden Standaard). Dit percentage wordt vervolgens afgezet tegen de RAB-toeslag voor landelijke zenders. Conform de RAB berekening kan deze basisfee verhoogd worden



op basis van het marktaandeel van een radiozender. De aldus berekende RAB-toeslag voor niet RAB-leden wordt door RAB gefactureerd.

Betalingsvoorwaarden

- Indien de onderzoekskosten bij vooruitbetaling voor het gehele jaar voldaan worden, wordt een korting verleend van 1,5% van het jaarbedrag. De factuur wordt op 1 december voor het betreffende kalenderjaar verstuurd. Er geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Bij geen betaling dient een renterekening voldaan te worden, welke gebaseerd is op de wettelijke handelsrente zoals gepubliceerd door het Ministerie van Justitie. Indien na 60 dagen na factuurdatum niet betaald is wordt de opname in het CLO stopgezet. Na betaling volgt opname CLO in de eerst mogelijke periode. Voor nieuwe deelnemers geldt dat een zender niet opgenomen wordt in het CLO of dat opname in het CLO wordt stopgezet, indien de betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum wordt overschreden. Nadat vier kwartalen zijn verstreken, worden de reguliere betalingscondities toegepast.
- Indien gekozen wordt voor betaling in kwartalen is geen korting van toepassing. De factuur wordt een maand voor het betreffende kwartaal verstuurd. Er geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Bij geen betaling dient een renterekening voldaan te worden, welke gebaseerd is op de wettelijke handelsrente zoals gepubliceerd door het Ministerie van Justitie. Indien na 60 dagen na factuurdatum niet betaald is, wordt de opname in het CLO stopgezet. Na betaling volgt opname CLO in de eerst mogelijke periode. Voor nieuwe deelnemers geldt dat een zender niet opgenomen wordt in het CLO of dat opname in het CLO wordt stopgezet, indien de betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum wordt overschreden. Deze regeling voor nieuwe deelnemers is van toepassing voor een periode van vier kwartalen. Daarna worden de reguliere betalingscondities toegepast.
- De RAB-toeslag wordt 1x per jaar in rekening gebracht. Facturering vindt plaats door RAB. Er geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Bij geen betaling dient een renterekening voldaan te worden, welke gebaseerd is op de wettelijke handelsrente zoals gepubliceerd door het Ministerie van Justitie. Indien na 60 dagen na factuurdatum niet betaald is volgt stopzetting van opname in het CLO.

Deze voorwaarden worden op eerste verzoek kenbaar gemaakt.

Amstelveen, 1 december 2009